



Chers clients, chers clientes,

Dans ce moment si particulier, l'équipe de La Grande Jaugue reste mobilisée pour vous apporter une continuité de service. Ceci bien sûr avec comme priorité la sécurité de chacun.

Livraisons: nous continuons d'assurer la livraison des produits avec quelques perturbations, donc nous vous invitons à anticiper vos besoins afin de vous servir au mieux.

Dépotes et Chargements :

Horaires modifiés : 8H à 12H et 14H à 16H / Fermé vendredi après-midi.

Afin de permettre à ceux qui le souhaitent de déposer des déchets verts et de prendre des produits nous allons mettre en place un système "sans contact". Cela implique que les facturations durant la période à venir se feront sur la base des poids enregistrés et sans signature des bons de pesée.

Attestation jointe à nous retourner ou en nous donnant votre bon pour accord par mail.

Procédure à compter du lundi 30 Mars:

- 1 - **Entrée du véhicule sur le pont n°1** (pont proche des bureaux) - Attente de la prise du poids.
Vous pouvez marquer le poids de votre côté qui est indiqué sur le répéteur (écran) au dessus de la porte.
- 2 - **Dépose de déchet vert** vous attendez le feu vert et vous allez vider.
ou **Besoin de produits** - Appel sur le 05 56 70 17 00 pour indiquer ce que vous souhaitez.
- 3 - **Après dépose ou chargement** vous passez sur **le pont n°3** (le plus éloigné des bureaux)
Vous attendez que nous prenions le poids / vous pouvez marquer de votre côté le poids indiqué sur le répéteur qui est au bout du pont.
- 4 - **Vous pouvez repartir**, nous vous enverrons la facture par courrier.

Pour rappel : poids d'entrée - poids de sortie = poids des produits déposés ou poids des produits chargés. Ceci sera comme d'habitude la base de facturation.

Nous comptons sur vous afin de respecter scrupuleusement les règles de sécurité du site ainsi qu'une distance d'au moins 1m avec les autres clients et le personnel de la plateforme.

Nous restons à votre écoute pour toutes vos questions et demandes
par mail contact@touban.fr
sur notre site www.la-grande-jaugue.fr
et par téléphone au **05 56 70 17 00**

Merci de votre compréhension et nous espérons vous retrouver très vite dans une configuration "normale".
Prenez soins de vous.

Cordialement.

Grégory MEURDES OIF
Directeur commercial.